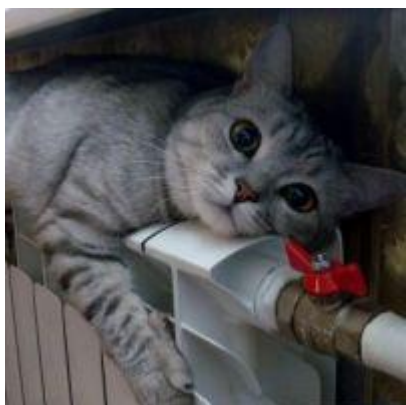


## ***Наступил отопительный сезон***



### **Когда начинается отопительный сезон?**

Начало отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже +8 градусов по Цельсию, а конец отопительного периода – при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8 градусов по Цельсию в течение 5 суток подряд.

### **Какова должна быть нормативная температура в помещении?**

- Жилая комната + 18°C
- Угловая комната +20°C
- Кухня +18°C
- Подвал, чердак +4°C

Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 00.00 до 05.00 часов) - не более 3°C

Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C

### **Как правильно измерить температуру в помещении?**

Градусник необходимо поместить на расстоянии 1 метра от наружной стены и 1,5 метра от пола. Замер выполняется в течение 10 минут

### **Что делать если в квартире температура ниже +18°C градусов?**

Обратиться с письменным заявлением в обслуживающую дом организацию с просьбой провести проверку. Для этого обычно приходит техник смотритель со слесарем. Результаты проверки исправности системы отопления и замеры температуры оформляются актами в двух экземплярах, один из которых остается у владельца квартиры.

Если жалобы жильца подтверждаются, то обслуживающая организация в течении СЕМИ дней обязана все исправить. За время несоответствия нормативам по отоплению производится перерасчет квартплаты по письменному заявлению жильца.

### **По каким причинам в жалобе жильца может быть отказано?**

Если в ходе проверки по заявлению жильца будут выявлены следующие распространенные нарушения:

1. Незаконное вмешательство в конструкцию и переоборудование системы теплоснабжения (установка не соответствующих проекту радиаторов отопления, изменения схемы их подключения).
2. Изменение количества радиаторов как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения их количества.
3. Перепланировка помещения, увеличение отапливаемой площади за счет балконов и лоджий.
4. Значительные дефекты в остеклении помещений (треснутые стекла, неутепленные окна, неправильно работающая вентиляция).

### **О чем стоит помнить и знать?**

Жалобы "моя батарея не достаточно горячая" - не принимаются, т.к. регламентируется лишь температура воздуха в помещении, а не субъективные ощущения горячности батареи.

Жалобы "у меня в квартире холодный мраморный пол" - не принимаются, т.к. нормативная температура измеряется на высоте 1,5 метров от пола.

Жалобы "я хочу чтобы в квартире было +28°C градусов" - не принимаются, т.к. допустимое превышение температуры составляет не более 4°, т.е. в отопительный сезон температура в помещении не должна быть выше 22°C